



xi ebramem

XI ENCONTRO BRASILEIRO EM MADEIRA E ESTRUTURAS DE MADEIRA LONDRINA –JULHO 2008

ASPECTOS DA FABRICAÇÃO DE OSB QUANDO SE UTILIZA GESTÃO DA QUALIDADE PARA AGREGAR BENEFÍCIOS

Francisca Júlia França Ferreira (fjulia@fec.unicamp.br), Universidade Estadual de Campinas - Departamento de Arquitetura e Urbanismo. **Mauro Augusto Demarzo** (demarzo@fec.unicamp.br), Universidade Estadual de Campinas - Departamento de Estruturas. **Flávio Picchi** (fpicchi@fec.unicamp.br) Universidade Estadual de Campinas - Departamento de Arquitetura e Urbanismo.

RESUMO: O aumento da competitividade no mercado vêm demonstrando uma crescente preocupação com a qualidade e produto final, bem como um maior interesse nos benefícios que um Sistema de Gestão da Qualidade agrega aos serviços e produtos da Indústria como um todo. Dentre os painéis derivados de madeira de reflorestamento, o OSB (Oriented Strand Board) que possui uma considerável resistência, e que, portanto é indicado para construção civil, vem apresentando crescimento em sua produção. Neste contexto, o trabalho teve como objetivo apresentar aspectos específicos importantes a serem observados em um Sistema de Qualidade na fabricação de OSB. Para tanto, foi realizado estudo em uma empresa do setor, através de entrevista semi-estruturada, visita e análise de documentação observando aspectos específicos de controle da garantia da qualidade utilizados. O trabalho identificou aspectos particulares a serem observados, baseados neste estudo de caso, bem como na análise dos itens da ISO 9001-2000 e discussão de aspectos particulares do processo de fabricação de OSB. Como resultado esperado, prevê-se a identificação de recomendações que sejam úteis para a implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade em empresas fabricantes de OSB ou de processos semelhantes.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade, OSB, Construção civil.

ASPECTS OF OSB FABRICATION WHEN ONE UTILIZES QUALITY MANAGEMENT TO AGGREGATE BENEFICES

ABSTRACT: The increase of the competitiveness in the market comes demonstrating to a growing concern with the quality and end item, as well as a bigger interest in the benefits that a Quality Management System adds to the services and products of the Industry as a whole. Amongst the panels derived wooden from reforestation, OSB (Oriented Strand Board) that it possess a considerable resistance, and that, therefore is indicated for civil construction, comes presenting growth in its production. In this context, the work had as objective to present important specific aspects to be observed in a Quality System in the OSB manufacture. For in such a way, study in a company of the sector was carried through, through half-structuralized interview, visit and analysis of documentation observing specific aspects of used guarantee control of the quality. The work identified particular aspects to be observed, established in this study of case, as well as in the analysis of the item of the ISO 9001-2000 and quarrel of particular aspects of the process of OSB manufacture. As waited result, it is foreseen identification of recommendations that are useful for the implantation of a Management Quality System in companies manufacturers of OSB or similar processes.

Keywords: Quality Management, OSB, civil construction

1. INTRODUÇÃO

No Brasil, os primeiros ensaios de silvicultura de pinus obtiveram sucesso em meados de 1960. Com o incentivo fiscal do Governo federal para o plantio de florestas de crescimento rápido, nos anos seguintes houve uma maior oferta de matéria-prima, atraindo assim as indústrias de painéis de madeira.

Sob a visível influência do padrão japonês de organização, na década de 1990, empresas produtoras passaram de um padrão de competição individualizada para padrões que unem cooperação e competição, subsidiadas em critérios de eficiência coletiva (FLEURY, 1999).

A produção de painéis à base de madeira, com capacidade de produção de 5,2 milhões de m³, obteve um faturamento de 840 milhões em 2004 (ABIPA, 2007). Com estes valores é possível verificar a importância deste setor na economia nacional.

Em 1978 teve início a fabricação de OSB nos Estados Unidos. O Brasil ingressou no seleto grupo de países produtores deste material mais de duas décadas depois. Em dezembro de 2001, uma grande fábrica chilena do setor florestal implantou a primeira fábrica de OSB do país, sendo produzido e comercializado em larga escala em 2002.

Ser eficiente significa produzir com melhor qualidade, cumprir prazos e custos estabelecidos, ser comprometido com a satisfação do cliente. Para tanto é necessário adotar um Sistema gestão da Qualidade como estratégia de produção. Embora algumas empresas tenham implementado o SGQ, ainda assim apresentam consideráveis níveis de perda em seu processo de produção; e há também aquelas que conseguem um bom desempenho apresentando previsibilidade em seus processos, adotando a melhoria contínua como filosofia.

2. OBJETIVOS E METODOLOGIA

O presente trabalho teve como objetivo apresentar aspectos específicos importantes a serem observados em um Sistema de Qualidade na fabricação de OSB. O método de pesquisa envolveu estudo de caso exploratório, realizado por meio de entrevistas semi-estruturadas aplicadas aos Supervisores do Sistema de Gestão Integrada, de Qualidade Assegurada e Técnica de Produto. As questões abordadas foram abertas e fechadas.

A entrevista foi baseada em torno dos seguintes tópicos:

- Caracterização da Empresa;
- Sistema de Gestão da Qualidade – Funcionamento;
- Documentação.

3. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

3.1 Introdução

A empresa em estudo é líder na América Latina na produção e comercialização de painéis de madeira para móveis e arquitetura de interiores e única fabricante de OSB no Brasil. A empresa